

LIBRETTO DI GARANZIA



X-CAPE

VEICOLO PROGETTATO IN ITALIA, PRODOTTO ED ASSEMBLATO IN CINA

Gentile Cliente,

- Siamo molto felici della preferenza che ha dimostrato scegliendo di acquistare un prodotto Moto Morini S.r.l.
- Entrando in possesso di una Moto Morini, ha acquistato non solo un motociclo di ottima qualità, ma anche un programma avanzato di servizio e assistenza.
- Per la sicurezza, l'affidabilità e le prestazioni del suo motociclo, raccomandiamo di consultare e attenersi alle istruzioni riportate nel manuale d'uso e manutenzione.
- Raccomandiamo inoltre di far eseguire le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria e tutti gli interventi tecnici esclusivamente a operatori autorizzati Moto Morini.
- Questo libretto consente di tenere traccia dei controlli e degli interventi effettuati prima della consegna, delle condizioni generali di garanzia, del programma di manutenzione e dell'assistenza programmata.
- Per la sicurezza e il perfetto funzionamento del motociclo, utilizzare esclusivamente ricambi originali MOTO MORINI.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA PER I CONSUMATORI - UE -

Diritti dei consumatori

- Moto Morini S.r.l., con sede in Via Beri, 24 - 27020 Trivulzio (PV) - Italia, offre su tutti i motocicli nuovi una garanzia di trentasei (36) mesi (senza limiti di chilometraggio) per difetti accertati e riconosciuti dall'azienda. La garanzia è valida dalla data di consegna del prodotto.
- Se un prodotto è difettoso, il consumatore ha il diritto di farlo riparare o sostituire gratuitamente.
- Le parti difettose sostituite in garanzia rimangono a disposizione di Moto Morini S.r.l.
- Le parti nuove sostituite o riparate sono coperte da una garanzia di 2 anni.
- Queste "condizioni generali di garanzia" non pregiudicano i diritti obbligatori riconosciuti al consumatore dalla legislazione nazionale che recepisce la direttiva 99/44/CE.
- L'obbligo di garanzia è esteso ai componenti del motociclo, non prodotti direttamente da Moto Morini S.r.l., ad eccezione dei componenti di consumo;
- La normale usura del prodotto o dei suoi componenti (o quella dovuta a condizioni particolari o straordinarie a cui il consumatore lo sottopone) non è coperta da garanzia.

IMPORTANTE! I centri di assistenza Moto Morini ("Assistenza Moto Morini") sono tenuti a effettuare gratuitamente gli interventi in garanzia; a tale scopo, il libretto di garanzia deve essere debitamente compilato in ogni sua parte, compresa la certificazione dei controlli effettuati prima della consegna.

In caso contrario, gli interventi saranno effettuati dal consumatore a suo carico (previo avviso), fermo restando il suo diritto di rivalersi sul responsabile della consegna del motociclo.

Cosa possono rivendicare i consumatori ai sensi della direttiva 99/44/CE e successive modifiche?

In caso di un prodotto difettoso come indicato nelle condizioni generali di garanzia di cui sopra, il consumatore ha il diritto di chiedere uno qualsiasi dei seguenti interventi senza alcun costo (per spese postali, manodopera, materiale, ecc.):

- Riparazione del prodotto;
- Sostituzione del prodotto;
- Riduzione del prezzo;
- Annullamento del contratto e rimborso (nella maggior parte dei Paesi, il contratto di vendita non può essere annullato se il difetto è lieve, per esempio un graffio sulla custodia del CD).

Riparazione o sostituzione

Nella maggior parte dei Paesi esiste una "gerarchia di rimedi".

Questo significa che il Cliente deve innanzitutto richiedere la riparazione del prodotto, o la sua sostituzione se la riparazione non è un'opzione praticabile (ad esempio, perché troppo costosa).

Il consumatore è tenuto a farlo entro un tempo ragionevole (come previsto per legge, considerando che i termini possono essere diversi a seconda delle disposizioni di legge nazionali o locali in materia) e i rimedi non devono implicare inconvenienti significativi per il Cliente.

Riduzione del prezzo o rimborso completo

Un'altra opzione per il Cliente consiste nel richiedere una riduzione del prezzo o il rimborso completo, ma solo nel caso in cui la riparazione o sostituzione:

- Sia impossibile;
- Sia troppo costosa, data la natura del prodotto/difetto;
- Rappresenti un disagio significativo per il cliente;
- Non possa essere eseguita in un tempo ragionevole.

I concetti di "tempo ragionevole" e di "disagio significativo" devono essere determinati in relazione alla "natura del bene" e allo "scopo per cui è stato acquistato". I concetti di "tempo ragionevole" e di "disagio significativo" devono essere determinati in riferimento al settore merceologico di appartenenza e ai termini ordinari per tali settori, tenendo conto anche dei controlli che vanno necessariamente eseguiti per verificare la difettosità del prodotto.

Tutti i suddetti rimedi devono essere richiesti al venditore del prodotto.

ESCLUSIONI DI GARANZIA

La garanzia non si estende:

- 1) Ai motocicli usati in competizioni di qualsiasi tipo.
- 2) In caso di segnalazione tardiva del difetto.
- 3) Nel caso in cui carburanti, lubrificanti e liquidi non siano forniti da Moto Morini S.r.l.
- 4) Per le parti soggette a usura in seguito al normale funzionamento come: cinghie, tubi di controllo, candele, batterie, pneumatici; pastiglie dei freni, dischi della frizione, componenti della trasmissione secondaria: pignone, corona, catena, ecc...
- 5) Al materiale sostituito nella manutenzione periodica come: olio, filtri, candele ecc...
- 6) Alle parti danneggiate dall'ossidazione o dagli agenti atmosferici.
- 7) Ai difetti di cui il consumatore era a conoscenza al momento della stipula del contratto di vendita (da evidenziare opportunamente a cura del responsabile della consegna).
- 8) Ai motocicli riparati in officine non appartenenti alla rete di operatori autorizzati Moto Morini (che si tratti della causa o della con-causa del problema, in determinate condizioni può essere considerata anche un'alterazione del prodotto).
- 9) Ai motocicli con ricambi NON ORIGINALI O NON OMOLOGATI (che si tratti della causa o della con-causa del problema, in determinate condizioni può essere considerata anche un'alterazione del prodotto).
- 10) Nel caso in cui il consumatore fosse a conoscenza del difetto o non potesse ignorarlo evitando di ricorrere all'ordinaria diligenza.
- 11) A difetti o guasti dovuti a istruzioni o materiali impiegati dal consumatore.

IMPORTANTE! La garanzia non comprende i danni di qualsivoglia natura, generati dall'utilizzo di accessori non previsti per lo specifico prodotto, non omologati e comunque non compatibili con le caratteristiche strutturali del motociclo o non installati secondo le specifiche tecniche del produttore dell'accessorio stesso o di Moto Morini S.r.l. (ad esempio: parabrezza, portapacchi, bauletto, borse laterali, carenature, gruppi ottici supplementari, ecc...), nonché i danni derivanti o conseguenti a incidenti stradali, uso improprio, sovraccarichi ed errata o mancata manutenzione ordinaria e straordinaria rispetto alle indicazioni del manuale d'uso o alle normali indicazioni previste per il tipo di prodotto acquistato e il suo specifico utilizzo.

COMPITI DEI CONSUMATORI

Il consumatore è tenuto a:

- 1) Rispettare le istruzioni e gli adempimenti forniti nel manuale d'uso.
- 2) Rispettare il piano di manutenzione programmata e gli interventi ivi riportati presso le officine autorizzate Moto Morini.
- 3) Informare l'eventuale nuovo acquirente del motociclo di sua proprietà, di comunicare a Moto Morini S.r.l. il passaggio di proprietà, utilizzando l'apposito modulo contenuto in questo libretto. Il nuovo proprietario deve ricevere anche il libretto di garanzia e il manuale d'uso e manutenzione. Si tratta di documenti importanti per l'uso sicuro, pertanto devono sempre seguire il motociclo.
- 4) Rispettare i punti di cui sopra, al fine di non invalidare il diritto di garanzia offerto da Moto Morini S.r.l.
- 5) Il diritto di garanzia decade anche quando il veicolo non sia tenuto in condizioni di pulizia accettabile e lontano da prodotti chimici in conformità alle istruzioni di pulizia contenute nel manuale d'uso e manutenzione.

COMPITI DEL RESPONSABILE DELLA CONSEGNA

Il responsabile della consegna è tenuto a:

Contestualmente alla vendita, immatricolazione e consegna del motociclo, inviare a Moto Morini S.r.l. via Beri, 24 27020 Trivulzio (PV) - Italia -, il modulo di garanzia e pre-consegna contenuto in questo libretto, debitamente compilato con le firme autografe (in originale) dell'incaricato alla consegna e del Cliente. Nell'apposito spazio sul retro del modulo in questione, applicare le etichette con i codici a barre del motociclo e del motore.

AVVISI FINALI

Moto Morini S.r.l. non concede alcun indennizzo al consumatore, né alcuna estensione della garanzia per eventuali difetti o ritardi nelle riparazioni o sostituzioni affidate a operatori autorizzati.

I successivi proprietari del motociclo beneficeranno delle condizioni generali di garanzia, fino alla scadenza di trentasei (36) mesi dalla data della sua attivazione.

Moto Morini S.r.l. si riserva il diritto di apportare a modifiche e miglioramenti a qualsiasi modello di prodotto, senza dover apportare tali modifiche sui modelli già in commercio.

In tal senso, Moto Morini S.r.l. si riserva il diritto di applicare la legislazione più favorevole.

SCHEDA DI REGISTRAZIONE GARANZIA

Informazioni per il cliente

Nome :

N° identificazione:

Indirizzo:

Contatto:

Informazioni sul prodotto

Modello:

N° motore:

N° telaio:

Data di acquisto:

MODULO DI REGISTRAZIONE DELLE ISPEZIONI PERIODICHE

Manutenzione regolare	Distanza effettiva di guida	Data del controllo	Centro di manutenzione speciale	Timbro o firma del tecnico della manutenzione
1.000 km				
6.000 km				
12.000 km				
18.000 km				
24.000 km				

Manutenzione regolare	Distanza effettiva di guida	Data del controllo	Centro di manutenzione speciale	Timbro o firma del tecnico della manutenzione
30.000 km				
36.000 km				
42.000 km				
48.000 km				
54.000 km				

CONTATTI PER CAMBIO DI INDIRIZZO/INFORMAZIONI SUL PROPRIETARIO

Quando l'indirizzo o le informazioni sul proprietario vengono modificate, indicare le modifiche sul seguente modulo e inviarle per posta o fax al rivenditore autorizzato locale.

- Indirizzo prima della modifica Indirizzo prima della modifica
- Modifica delle informazioni del proprietario
(presentare le informazioni pertinenti che diano evidenza del proprietario del veicolo e la fotocopia del certificato di registrazione della garanzia del veicolo)
- Altre informazioni

Modello:

Data di acquisto:

N° telaio:

N° motore:

Nome del Cliente:

N° identificazione:

Indirizzo:

Contatto:

Firma:

Data:

MOTOMORINI®



MOTOMORINI®



MOTOMORINI®



Cod. X4544011