



Global Assistance

Allianz 

IN CASO DI NECESSITA' O ASSISTENZA

**NUMERO VERDE DALL'ITALIA
800 260 996**

**NUMERO DALL'ESTERO
+39 02 2660 9477**

**L'ASSISTENZA STRADALE È VALIDA PER TRE ANNI DALLA DATA DI PRIMA IMMATRICOLAZIONE DEL VEICOLO
TERMINI E CONDIZIONI SCARICABILI SUL SITO [MOTOMORINI.EU/ASSISTENZA_STRADALE.PDF](https://www.motomorini.eu/assistenza_stradale.pdf)**



AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

- q **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- q **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- q **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- q **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- q **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

"Polizza Collettiva n° 209297 – MOTO MORINI"
Edizione settembre 2021

Il prodotto è conforme alle Linee Guida ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA
Polizza Collettiva n° 209297 – MOTO MORINI

INDICE**GARANZIE ASSICURATIVE – MOTO MORINI**

A. DEFINIZIONI	pag. 2
B. NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	pag. 2
1. Oggetto della copertura	pag. 2
2. Durata della copertura	pag. 2
3. Validità Territoriale	pag. 2
4. Esclusioni comuni a tutte le garanzie	pag. 3
5. Disposizioni e limitazioni	pag. 4
C. GARANZIE	pag. 4
ASSISTENZA STRADALE E TRAINO	
1. Riparazione su strada	pag. 4
ESCLUSIONI	pag. 4
2. Soccorso stradale/Traino	pag. 4
ESCLUSIONI	pag. 4
ASSISTENZA AI PASSEGGERI	
3. Sistemazione in albergo	pag. 4
ESCLUSIONI	pag. 4
4. Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio	pag. 5
ESCLUSIONI	pag. 5
5. Recupero del Veicolo riparato	pag. 5
ESCLUSIONI	pag. 5
6. Rimpatrio del Veicolo dall'Estero	pag. 5
ESCLUSIONI	pag. 5
7. Taxi di collegamento	pag. 5
D. ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA	pag. 6
E. ISTRUZIONI PER EVENTUALI RICHIESTE DI RIMBORSO	pag. 6

Allegati:

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ
INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO
INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO
INFORMATIVA PER LA PRIVACY

GARANZIE ASSICURATIVE – MOTO MORINI

A. DEFINIZIONI

Alcune parole e frasi hanno significati specifici e sono definite all'interno di queste specifiche Condizioni di Assicurazione. Per una lettura più semplice, sono formattati con lettere maiuscole.

Nel testo che segue si intendono per:

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:	marchio commerciale di Allianz Partners.
ASSICURATO/BENEFICIARIO:	il proprietario o l'utilizzatore del Veicolo, nonché il passeggero trasportato dallo stesso al momento del Sinistro.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
CONTRAENTE:	MOTO MORINI S.r.l., Via Giovanni Beri, 24 - 27020 Trivolzio (PV) - che sottoscrive la Polizza e ne assume i relativi oneri.
ESTERO:	i paesi non compresi nella definizione Italia.
IMMOBILIZZO DEL VEICOLO:	un evento che rende tecnicamente impossibile utilizzare il Veicolo o ne impedisce l'uso sicuro.
ITALIA:	i territori della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.
VEICOLO:	i motocicli nuovi di marca MOTO MORINI, ad uso privato, venduti ed immatricolati in Italia da MOTO MORINI S.r.l. direttamente o tramite la propria rete di vendita ufficiale.
PREMIO:	la somma dovuta dalla Contraente alla Società.
RISCHIO:	la probabilità che si verifichi il Sinistro.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.
SOCIETÀ:	AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta, 32 - 20139 Milano.

DEFINIZIONE DEGLI EVENTI ASSICURATI

La presente polizza assiste gli Assicurati per Sinistri derivanti dai seguenti Eventi:

GUASTO:	qualsiasi guasto meccanico, elettrico o elettronico imprevisto che comporti l'Immobilizzo del Veicolo, inclusa la batteria scarica.
INCIDENTE E CORRELATI:	
- INCIDENTE STRADALE:	qualsiasi evento improvviso, imprevisto e involontario, collisione, impatto contro un oggetto fisso o in movimento o urto che provochi l'Immobilizzo del Veicolo e che richieda la riparazione in una officina/carrozzeria;
- INCENDIO:	calore o fiamma che danneggiano il Veicolo e ne provocano l'Immobilizzo;
- ATTO VANDALICO:	qualsiasi rottura o danneggiamento del Veicolo parcheggiato perpetrato da terzi che richieda la riparazione in una officina/carrozzeria;
- EVENTI ATMOSFERICI:	i seguenti eventi specificati dovuti a cause naturali: grandine, inondazioni, tempeste, uragani, pioggia, nevischio o neve, vento, fulmini o altri eventi simili, qualora non siano ufficialmente dichiarati disastri naturali e che comportano l'Immobilizzo del Veicolo.
EVENTI AUTOPROVOCATI:	esaurimento o errato rifornimento o congelamento o inquinamento del carburante, chiavi del Veicolo danneggiate, smarrite o rubate, foratura degli pneumatici.

B. NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Oggetto della copertura

Le prestazioni garantite dalla presente polizza sono operanti esclusivamente per:

- il Veicolo;
- il proprietario o l'utilizzatore del Veicolo, nonché il passeggero trasportato dallo stesso.

2. Durata della copertura

La copertura per i singoli Assicurati sarà operativa dalla data di prima immatricolazione del Veicolo, indicata sul libretto di circolazione dello stesso, per una durata di **36 mesi**.

3. Validità Territoriale

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Ceuta, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Repubblica Ex Jugoslava di Macedonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (parte europea), Ucraina, Ungheria.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

4. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:

- a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura quando dichiarati ufficialmente come calamità naturali dalle autorità e che comportano l'immobilizzo del Veicolo;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- j) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- k) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- l) un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- o) suicidio o tentativo di suicidio.

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- a) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- b) veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- c) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- d) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- e) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- f) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

5. Disposizioni e Limitazioni di responsabilità

- a) La Società non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
- b) La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- c) La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera dichiarate;
- d) Nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione. In ogni caso, i costi verranno risarciti complessivamente una volta sola;
- e) La Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) La Società tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- g) Parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare

comunque avviso del Sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile di:

- h) ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- i) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

N.B. Tutte le prestazioni sono fornite per la durata contrattuale e secondo quanto previsto nelle singole garanzie; all'Estero, esclusivamente per soggiorni non superiori a 60 (sessanta) giorni consecutivi.

C. GARANZIE

Qualora il Veicolo risulti Immobilizzato a causa di un Evento definito al Paragrafo A e non possa più essere utilizzato sulle strade pubbliche ai sensi della normativa vigente in materia di circolazione stradale, provvederemo a fornire:

ASSISTENZA STRADALE E TRAINO

1. Riparazione su strada

(Il servizio è operativo nelle principali città italiane)

Qualora il Veicolo risulti Immobilizzato a seguito di Guasto, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di un'officina mobile e, qualora disponibile, organizzerà un'assistenza tramite il fornitore più vicino o più appropriato al fine di determinare il guasto e, se possibile, effettuare una riparazione su strada per consentire al Veicolo di essere nuovamente guidato in sicurezza.

Qualora durante l'intervento l'officina mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il Veicolo o qualora non fosse disponibile un'officina mobile, la Centrale Operativa procederà al traino nel rispetto di quanto previsto dalla prestazione "Soccorso stradale/Traino".

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Sono esclusi il costo della riparazione e degli eventuali pezzi di ricambio utilizzati.

2. Soccorso stradale/Traino

Qualora il Veicolo risulti Immobilizzato a causa di un Evento definito al Paragrafo A e il Veicolo non possa essere riparato in loco/a bordo strada, la Centrale Operativa invierà un mezzo di soccorso che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'Immobilizzo fino alla più vicina officina autorizzata del Contraente.

La Società terrà a proprio carico il costo del soccorso stradale, incluse le spese relative all'eventuale intervento di mezzi eccezionali, fino ad un importo massimo complessivo di **€300,00 IVA inclusa** per Sinistro.

Nel caso di Immobilizzo del Veicolo in Autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare come Assicurato di Allianz Global Assistance al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto della Società. In caso contrario, i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati se preventivamente autorizzati dalla Centrale Operativa.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Sono esclusi:

- il costo della riparazione effettuata dall'officina;
- le spese per il soccorso stradale qualora il Veicolo abbia subito il Sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

ASSISTENZA AI PASSEGGERI

3. Sistemazione in albergo

(prestazione valida ad oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato)

Qualora il Veicolo sia immobilizzato a più di 50 km dalla Residenza dell'Assicurato e sia stata erogata la prestazione Soccorso stradale/Traino, la Centrale Operativa organizzerà la sistemazione in albergo per l'autista e per il passeggero per la durata della riparazione del Veicolo; qualora non fosse possibile l'organizzazione diretta, la Centrale Operativa ne autorizzerà il rimborso.

La Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un importo massimo di **€300,00 IVA inclusa** per Sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Non sono previste spese di sistemazione in albergo diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

4. Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio

(prestazione valida ad oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato)

Qualora il Veicolo sia immobilizzato a più di 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, sia tata erogata la prestazione *Soccorso stradale/Traino* e il Veicolo rimanga **immobilizzato per la riparazione per oltre 36 ore**, certificate dall'officina, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e dell'eventuale passeggero dal luogo dell'immobilizzo al luogo di destinazione, o alla residenza, e metterà a disposizione dell'Assicurato un taxi o un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica (nel caso in cui il viaggio in treno sia superiore a 6 ore); qualora non fosse possibile l'organizzazione diretta, la Centrale Operativa ne autorizzerà il rimborso.

La Società terrà a proprio carico il costo del rientro dei passeggeri o del proseguimento del viaggio fino ad un importo massimo per Sinistro di **€300,00 IVA inclusa** se avvenuto in Italia e di **€600,00 IVA inclusa** per Sinistro se avvenuto all'Estero, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Non sono previste spese di rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

5. Recupero del Veicolo riparato

(prestazione valida ad oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato)

Qualora il Veicolo sia immobilizzato a più di 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, sia tata erogata la prestazione *Soccorso stradale/Traino* e il Veicolo rimanga **immobilizzato per la riparazione per oltre 36 ore**, certificate dall'officina, e l'Assicurato abbia usufruito della prestazione *Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio*, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un taxi o un biglietto ferroviario in prima classe o un biglietto aereo in classe turistica (nel caso in cui il viaggio in treno sia superiore a 6 ore), per consentirgli di recuperare il Veicolo riparato; qualora non fosse possibile l'organizzazione diretta, la Centrale Operativa ne autorizzerà il rimborso.

La Società terrà a proprio le spese per il recupero del Veicolo riparato fino ad un massimo di **€300,00 IVA inclusa** per Sinistro.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Non sono previste spese di Recupero del Veicolo riparato diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

6. Rimpatrio del Veicolo dall'Estero

(prestazione valida solo all'Estero)

Qualora sia stata erogata la prestazione *Soccorso stradale/Traino* all'Estero e il Veicolo **non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi**, la Centrale Operativa effettuerà, con i mezzi appositamente attrezzati, il trasporto del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al punto di assistenza autorizzato della Contraente più vicino alla residenza dell'Assicurato.

La Società terrà a proprio carico il costo del trasporto e le spese di custodia del Veicolo fino ad un importo massimo complessivo di **€800,00 IVA inclusa** per Sinistro.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Il Rimpatrio del Veicolo dall'Estero non verrà effettuato qualora:

- il danno permetta al motociclo di continuare il viaggio;
- il costo del rimpatrio superi il valore del Veicolo nello stato in cui si trova al momento della richiesta (valore residuo = valore commerciale – costo riparazioni);

Sono escluse le spese di riparazione del Veicolo e degli accessori eventualmente rubati.

7. Taxi di collegamento

Qualora siano state erogate le prestazioni:

- *Soccorso stradale/Traino* e l'Assicurato necessiti di un mezzo per raggiungere l'officina;
- *Sistemazione in albergo* e l'Assicurato necessiti di un mezzo per raggiungere l'albergo;
- *Rientro passeggeri o proseguimento del viaggio* e l'Assicurato necessiti di un mezzo per raggiungere la stazione ferroviaria o l'aeroporto;

la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un taxi per raggiungere la destinazione; qualora non fosse possibile l'organizzazione diretta, la Centrale Operativa ne autorizzerà il rimborso.

La Società terrà a proprio le spese per i taxi di collegamento fino al massimale complessivo di **€40,00 IVA inclusa** per Sinistro.

D. ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni previste nella presente polizza e richiedere assistenza, deve contattare la Centrale Operativa chiamando il:

numero verde dall'Italia 800 260 996
numero dall'Estero +39 2 266 09 477

indicando con precisione:

- il tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- recapito telefonico;
- numero di targa;
- numero di telaio.

E. ISTRUZIONI PER EVENTUALI RICHIESTE DI RIMBORSO

La richiesta di rimborso di eventuali spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, **dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a:**

Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza MOTO MORINI
AWP P&C S.A.
Casella Postale 300
Via Cordusio 4, 20123 MILANO

Per inoltrare la richiesta di rimborso, si ricorda di:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla richiesta di assistenza il numero di pratica
- comunicare il **codice IBAN** del conto corrente sul quale effettuare il bonifico ed il proprio **Codice Fiscale**

Le spese sostenute preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa saranno rimborsate entro 20 giorni dalla ricezione dei documenti giustificativi in originale, del codice IBAN e del Codice Fiscale.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, 20139, Milano – ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, e-mail) alla Società:

Servizio Qualità **AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

Viale Brenta 32, 20139 - MILANO (Italia)

e-mail: reclamiawp@allianz.com

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet:

<http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

INFORMATIVA PER LA PRIVACY

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in caso di sinistro, ci vengano forniti i dati personali di ulteriori persone che possono usufruire delle prestazioni di assistenza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- *Cognome, nome*
- *Indirizzo*
- *Dati relativi al veicolo*
- *Dati relativi alla copertura*

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da MOTO MORINI S.r.l., per diverse finalità, come indicato di seguito:

- *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza al veicolo, pagamento di eventuali rimborsi)*
- *Per gestire le somme dovute*
- *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- *Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi*

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio. Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture ricettive, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.

- ü Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ü Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Data Protection Officer
Viale Brenta 32
20139 MILANO
E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a settembre 2021.